

|                                                                                                  |  |                                                                                |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------|--|
| MINISTERSTWO FUNDUSZY I POLITYKI REGIONALNEJ                                                     |  | ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa                                               |  |
| <b>Raport o stanie zapewniania dostępności podmiotu publicznego</b><br>Stan w dniu 01.01.2025 r. |  |                                                                                |  |
| Termin przekazania: do 31.03.2025 r.                                                             |  |                                                                                |  |
| Numer identyfikacyjny REGON: 02102716100000                                                      |  | Nazwa i adres podmiotu publicznego:<br>Miejska Biblioteka Publiczna w Bielawie |  |

Obowiązek przekazania danych wynika z art. 30 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (Dz. U. 2023 r. poz. 773) oraz z art. 11 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2022 poz. 2240, z późn. zm.).

### Dane kontaktowe

|                                                    |                                                                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| E-mail sekretariatu podmiotu                       | <a href="mailto:biblioteka@mbp.bielawa.pl">biblioteka@mbp.bielawa.pl</a> |
| E-mail kontaktowy osoby, która wypełniła formularz | <a href="mailto:biblioteka@mbp.bielawa.pl">biblioteka@mbp.bielawa.pl</a> |
| Telefon kontaktowy                                 | 515775607                                                                |
| Data                                               | 03-02-2025                                                               |
| Miejscowość                                        | Bielawa (miasto)                                                         |

### Lokalizacja siedziby podmiotu

|             |                         |
|-------------|-------------------------|
| Województwo | dolnośląskie            |
| Powiat      | dzierżoniowski          |
| Gmina       | Bielawa (gmina miejska) |

### Dział 1. Dostępność architektoniczna

|                                                                                                                                                                                                                                                       |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Liczba budynków, w których podmiot prowadzi podstawową działalność i/lub obsługę interesantów                                                                                                                                                         | 2 |
| <b>1. Wolne od barier przestrzenie komunikacyjne w budynkach</b>                                                                                                                                                                                      |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                   | 1 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia wolne od barier przestrzenie komunikacyjne                                                                                                                                                   | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych                                                                                                                                | 1 |
| <b>2. Dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach (z wyłączeniem pomieszczeń technicznych)</b>                                                                                                                                                       |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot umożliwia dostęp do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                      | 1 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot nie umożliwia dostępu do wszystkich pomieszczeń                                                                                                                                                                 | 1 |
| c. Rodzaje rozwiązań, które podmiot zastosował, aby umożliwić dostęp do wszystkich pomieszczeń w budynkach                                                                                                                                            |   |
| Rozwiązania architektoniczne (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Środki techniczne (nie) <input type="checkbox"/> Zainstalowane urządzenia (nie) <input type="checkbox"/>                                                                       |   |
| <b>3. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                        |   |
| a. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy                                                                                                                     | 0 |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny i głosowy                                                                                                                      | 0 |
| c. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia informację na temat rozkładu pomieszczeń, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy                                                                                                            | 0 |
| <b>4. Dostęp do budynków dla osób korzystających z psa asystującego</b>                                                                                                                                                                               |   |
| a. Liczba budynków, do których podmiot zapewnia wstęp osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                         | 2 |
| b. Liczba budynków, do których podmiot nie zapewnia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego                                                                                                                                                    | 0 |
| <b>5. Informacja na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach</b>                                                                                                                                                                                        |   |
| a. Aby umożliwić ewakuację lub ratowanie osób wewnątrz budynków, podmiot zapewnia                                                                                                                                                                     |   |
| Procedury ewakuacji lub ratowania (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Sprzęt lub miejsce do ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> Pracowników przeszkolonych z procedur ewakuacji lub ratowania (nie) <input type="checkbox"/> |   |
| b. Liczba budynków, w których podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania osób wewnątrz budynku                                                                                                              | 0 |

|                                                                                                                                               |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| c. Liczba budynków, w których podmiot częściowo zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwość ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku | <input type="text" value="1"/> |
| d. Liczba budynków, w których podmiot nie zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ratowania wewnątrz budynku      | <input type="text" value="1"/> |

**Komentarze i uwagi dotyczące dostępności architektonicznej:**

Biblioteka mieści się w dwóch budynkach o różnicowanym stopniu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Główne pomieszczenia biblioteki znajdują się w budynku Art-Inkubatora, który został zaprojektowany z uwzględnieniem zasad dostępności architektonicznej. Wejście do budynku jest pozbawione barier, a szerokie i dobrze oświetlone ciągi komunikacyjne umożliwiają swobodne poruszanie się osobom z niepełnosprawnościami, w tym użytkowników wózków inwalidzkich. Dostać się do biblioteki można za pomocą dogodnie usytuowanej windy. Drugi budynek, w którym znajdują się dodatkowe pomieszczenia biblioteczne, nie jest w pełni dostosowany do potrzeb osób o ograniczonej mobilności. Brak podjazdu lub windy ogranicza dostępność tej części biblioteki dla osób ze szczególnymi potrzebami. Biblioteka dokłada starań, aby zapewnić wszystkim użytkownikom możliwie najlepszy dostęp do swoich zbiorów i usług. W przypadku trudności związanych z dostępnością drugiego budynku pracownicy biblioteki służą pomocą i mogą dostosować formę obsługi do indywidualnych potrzeb czytelników.

## Dział 2. Dostępność cyfrowa

Dane w tym dziale odnoszą się do zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1440), zwaną UdC, w związku z art. 2 oraz art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (UzD).

|                                           |                                |
|-------------------------------------------|--------------------------------|
| Liczba prowadzonych stron internetowych   | <input type="text" value="2"/> |
| Liczba udostępnianych aplikacji mobilnych | <input type="text" value="0"/> |

### Tabela zgodności stron z wymogami UdC

| Adres strony internetowej                                                           | Zgodność z UdC                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <a href="https://mbp.bielawa.pl">https://mbp.bielawa.pl</a>                         | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |
| <a href="https://bibliothecabelaviana.info/">https://bibliothecabelaviana.info/</a> | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (tak) <input checked="" type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Tabela zgodności aplikacji z wymogami UdC

| Nazwa aplikacji mobilnej i adres do jej pobrania | Zgodność z UdC                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="text"/>                             | Zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Częściowo zgodna (nie) <input type="checkbox"/> Niezgodna (nie) <input type="checkbox"/> |

### Komentarze i uwagi dotyczące dostępności cyfrowej:

Biblioteka prowadzi dwie strony internetowe, które są częściowo zgodne ze standardami dostępności cyfrowej określonymi w Wytycznych dla dostępności treści internetowych (WCAG). W ramach działań na rzecz poprawy dostępności wdrożono narzędzie Accessibility by WAH, które umożliwia użytkownikom dostosowanie wyglądu i funkcji stron do własnych potrzeb, np. poprzez zmianę kontrastu, powiększenie tekstu czy wyłączenie animacji. Pomimo tych udogodnień, nie wszystkie elementy stron są w pełni dostępne dla osób z niepełnosprawnościami. Mogą występować bariery w postaci nieopisanych obrazów, niewystarczającego kontrastu niektórych treści, a także elementów interaktywnych, które mogą nie być w pełni obsługiwane za pomocą klawiatury lub technologii asystujących, takich jak czytniki ekranu. Biblioteka systematycznie podejmuje działania na rzecz poprawy dostępności swoich zasobów cyfrowych. Planujemy dalsze dostosowanie serwisów do wymagań WCAG. W przypadku trudności związanych z dostępnością cyfrową użytkownicy mogą kontaktować się z administratorem strony, który w miarę możliwości udzieli wsparcia lub zapewni alternatywny dostęp do poszukiwanych treści.

## Dział 3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

|                                                                                                                                                                |                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Czy podmiot zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się?</b> |                                                                                  |
| a. Zastosowanie formularza kontaktowego                                                                                                                        | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| b. Kontakt za pomocą poczty elektronicznej                                                                                                                     | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| c. Przesyłanie wiadomości tekstowych, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS, MMS lub komunikatorów internetowych                                               | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| d. Komunikacja audiowizualna, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych                                                                               | TAK (tak) <input checked="" type="checkbox"/> NIE (nie) <input type="checkbox"/> |
| e. Przesyłanie faksów                                                                                                                                          | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| f. Wykorzystanie tłumacza języka migowego przez strony internetowe i/lub aplikacje (tłumaczenie online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| g. Pomoc tłumacza języka migowego - kontakt osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| W przypadku zaznaczenia odpowiedzi „TAK” - prosimy określić w jakim czasie od zgłoszenia potrzeby podmiot zapewnia kontakt osobisty z tłumaczem języka migowego:<br>od razu (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 1 dnia roboczego (nie) <input type="checkbox"/> w ciągu 2-3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/> powyżej 3 dni roboczych (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                |
| h. Kontakt z pomocą tłumacza-przewodnika (kontakt osobisty)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| <b>2. Czy podmiot posiada urządzenia lub środki techniczne do obsługi osób słabosłyszących?</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                |
| a. Pętle indukcyjne                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| b. Systemy FM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| c. Systemy na podczerwień (IR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| d. Systemy Bluetooth                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| e. Inne <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | TAK (nie) <input type="checkbox"/> ➡ Liczba <input type="text"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |
| <b>3. Czy podmiot zapewnia na swojej głównej stronie internetowej informację o zakresie swojej działalności (głównych zadaniach podmiotu) w postaci:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                |
| a. tekstu odczytywalnego maszynowo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| b. nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| c. informacji w tekście łatwym do czytania (ETR)?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                               |
| <b>4. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał od osób ze szczególnymi potrzebami wniosek o zapewnienie szczególnej formy komunikacji? (na podstawie art. 6 pkt 3 lit. d Uzd)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |
| TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                |
| Liczba wniosków - ogółem <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                |
| Nazwy użytych form komunikacji określonych we wnioskach ze wskazaniem liczby użyć każdej z tych form <input type="text"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                |
| <b>Komentarze i uwagi dotyczące dostępności informacyjno-komunikacyjnej:</b><br>Biblioteka umożliwia osobom ze szczególnymi potrzebami kontakt i obsługę za pomocą różnych środków komunikacji. Użytkownicy mogą skorzystać z formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej, kontaktować się drogą mailową, a także przysyłać wiadomości tekstowe (SMS, MMS) oraz korzystać z komunikatorów internetowych. Istnieje również możliwość komunikacji audiowizualnej poprzez wybrane komunikatory oraz osobisty kontakt z tłumaczem języka migowego lub tłumaczem-przewodnikiem.<br><br>Jednocześnie biblioteka nie posiada urządzeń wspomagających obsługę osób słabosłyszących, takich jak pętle indukcyjne czy systemy FM. Na stronie internetowej brak również nagrania w Polskim Języku Migowym (PJM) oraz treści w formacie łatwym do czytania (ETR).<br><br>W okresie sprawozdawczym biblioteka nie otrzymała wniosków o zapewnienie szczególnej formy komunikacji. Pomimo braku niektórych rozwiązań technologicznych, instytucja dąży do zapewnienia jak najlepszej obsługi wszystkim użytkownikom i w miarę możliwości dostosowuje sposób komunikacji do ich indywidualnych potrzeb. |                                                                                                                |

#### Dział 4. Informacja o dostępie alternatywnym

|                                                                                                                      |                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot zapewniał dostęp alternatywny?</b> | TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                 |
| Liczba przypadków zastosowania dostępu alternatywnego ogółem                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia innej osoby                                                                                | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci wsparcia technicznego                                                                               | <input type="text"/>                                                                             |
| z tego w postaci zmian w organizacji funkcjonowania podmiotu                                                         | <input type="text"/>                                                                             |
| Brak jakiego rodzaju dostępności był powodem konieczności zastosowania dostępu alternatywnego?                       |                                                                                                  |
| Architektoniczna (nie) <input type="checkbox"/>                                                                      | Cyfrowa (nie) <input type="checkbox"/> Informacyjno-komunikacyjna (nie) <input type="checkbox"/> |
| Uzasadnienie zastosowania tego rodzaju dostępu alternatywnego <input type="text"/>                                   |                                                                                                  |

**Dział 5. Informacje o otrzymanych wnioskach/żądaniach zapewnienia dostępności oraz postępowanie skargowe**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>1. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 20.09.2021 r. do 01.01.2025 r. - podmiot otrzymał wniosek o zapewnienie dostępności architektonicznej i/lub informacyjno-komunikacyjnej?</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>                                                              |                                                   |                                                  |
| Liczba otrzymanych wniosków o zapewnienie dostępności ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                  |
| z tego rozpatrzonych w terminie do 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                   |                                                  |
| z tego rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 14 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                   |                                                  |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych wniosków o zapewnienie dostępności                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności architektonicznej                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wyłącznie dostępności informacyjno-komunikacyjnej                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                   |                                                  |
| z tego dotyczących wniosków o charakterze łączonym, tj. obejmujących równocześnie dostępność architektoniczną i informacyjno-komunikacyjną                                                                                                                                                                                             |                                                   |                                                  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>              |
| Opis słowny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
| <b>2. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/> |                                                   |                                                  |
| Liczba otrzymanych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                   |                                                  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie do 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                   |                                                  |
| Liczba żądań rozpatrzonych w terminie dłuższym niż 7 dni                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                                  |
| Liczba negatywnie rozpatrzonych żądań zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                   |                                                  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności cyfrowej                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                   |                                                  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>              |
| Opis słowny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
| <b>3. Czy w okresie sprawozdawczym - tj. od 02.01.2021 r. do 01.01.2025 r. (strony internetowe) lub od 23.06.2021 r. do 01.01.2025 r. (aplikacje mobilne) - podmiot otrzymał skargę na brak dostępności cyfrowej? (na podstawie art. 18 UoC)</b> TAK (nie) <input type="checkbox"/> NIE (tak) <input checked="" type="checkbox"/>      |                                                   |                                                  |
| Liczba otrzymanych skarg na brak dostępności cyfrowej ogółem                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                   |                                                  |
| z tego pozytywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
| z tego negatywnie rozpatrzonych                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |
| Główna przyczyna odmowy zapewnienia dostępności, do której odnoszą się złożone skargi                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                   |                                                  |
| Bariery prawne (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bariery techniczne (nie) <input type="checkbox"/> | Bariery finansowe (nie) <input type="checkbox"/> |
| Braki kadrowe (nie) <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Brak czasu (nie) <input type="checkbox"/>         | Inne (nie) <input type="checkbox"/>              |
| Opis słowny                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                   |                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                   |                                                  |